

SPELLMAN HIGH VOLTAGE ELECTRONICS

ГАРАНТИЯ

Компания **Spellman High Voltage Electronics («Spellman»)** гарантирует, что все источники питания, которые она производит, не имеют дефектов в материалах и при заводской сборке, и обязуется безвозмездно отремонтировать или заменить, по своему усмотрению, любой источник питания, в котором при нормальном использовании, обычных условиях эксплуатации и техническом обслуживании в течение гарантийного периода будут обнаружены дефекты в материалах или при заводской сборке. Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты отгрузки источника питания.

Предусмотрены следующие исключения:

- Для стандартных источников питания серии SL (не изготовленных под заказ) гарантийный срок составляет 36 (тридцать шесть) месяцев на дефекты в материалах и заводскую сборку с даты отгрузки источника питания.
- Для стандартных источников питания серии XRV (не изготовленных под заказ) и интегрированных подсистем XRV (включающие рентгеновскую трубку, систему охлаждения рентгеновской трубки и высоковольтные соединительные кабели) гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца на дефекты в материалах и заводскую сборку с даты отгрузки источника питания. ПРИМЕЧАНИЕ: Гарантия на рентгеновскую трубку составляет 2 года на пропорциональной основе (заказчик оплачивает 1/24 стоимости замены заряда в месяц) при условии, что продукция использовалась по назначению и не имело место неправильное обращение с продукцией.
- Стандартные гарантийные обязательства **Spellman** не распространяются на рентгеновскую трубку, используемую во всех приборах серии LPX компании **Spellman**. Гарантия на рентгеновскую трубку составляет 1 год на пропорциональной основе (заказчик оплачивает 1/12 стоимости замены заряда в месяц) при условии, что продукция использовалась по назначению и не имело место неправильное обращение с продукцией.
- Для стандартных рентгеновских источников XRBHR Monoblock® (не изготовленных под заказ) гарантийный срок составляет 36 (тридцать шесть) месяцев на дефекты в материалах и заводскую сборку с даты отгрузки или 15 000 (пятнадцать тысяч) часов использования рентгеновского аппарата согласно встроенному счетчику, в зависимости от того, что произойдет ранее. ПРИМЕЧАНИЕ: Гарантия на рентгеновскую трубку составляет 3 года на пропорциональной основе (заказчик оплачивает 1/36 стоимости замены заряда в месяц) при условии, что продукция использовалась по назначению и не имело место неправильное обращение с продукцией.
- Для стандартных микрофокусных рентгеновских источников uXRB Monoblock® (не изготовленных под заказ) гарантийный срок составляет 1 (один) год на дефекты в материалах и на заводскую сборку с даты отгрузки. Гарантийный срок на микрофокусную рентгеновскую трубку составляет 1 (один) год или 8 000 часов, в зависимости от того, что произойдет ранее.

В отношении всей продукции **Spellman** указанные гарантийные обязательства не распространяются на источник питания, который:

- разобран, изменен, испорчен, отремонтирован или обслуживался лицами, не уполномоченными компанией **Spellman**;
- неправильно использовался, подвергался небрежному обращению или имела место поломка, не связанная с источником питания;
- был установлен, подключен, настроен или использовался не по назначению и (или) без соблюдения инструкций, предоставленных компанией **Spellman**.

ВЫШЕУКАЗАННАЯ ГАРАНТИЯ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ЗАЯВЛЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

Исключительное право покупателя на использование средств правовой защиты в случае нарушения данной гарантии и исключительная ответственность компании **Spellman** ограничиваются, на усмотрение **Spellman**, возмещением стоимости покупки, а также ремонтом или заменой источника питания за счет **Spellman**. **Spellman** обязуется оплатить доставку в компанию/из компании **Spellman** всей продукции, в которой в течение 90 дней с даты отгрузки были обнаружены дефекты, с учетом наших правил и условий, касающихся фальсификации и неправильного обращения с продукцией. При отсутствии дефектов взимается плата, и клиенты оплачивают все расходы по доставке.

Любые модификации, поправки, дополнения, добавления или другие изменения настоящей гарантии имеют силу только при условии, что они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченным сотрудником компании **Spellman**.

Процедура оказания услуг на производственной площадке

Для получения разрешения на отгрузку, пожалуйста, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов компании **Spellman**. Пожалуйста, укажите модель и серийные номера, нанесенные на шильдик на задней панели источника питания, а также причину возврата. Для возврата всех товаров компании **Spellman** необходимо указать сервисный номер заказа (номер SVO). На внешней стороне контейнера должна быть нанесена четкая маркировка с номером SVO. В случае получения упаковки без номера SVO срок возврата продукции может быть увеличен. Покупатель оплачивает расходы на транспортировку продукции в компанию **Spellman** и обратно. Отдел обслуживания клиентов укажет нормативную стоимость постгарантийного ремонта. После выдачи номера RMA (номер разрешения на возврат материалов) необходимо оформить заказ на покупку на данную сумму (в случае возврата по гарантии также следует оформить заказ на покупку, указав при этом нулевую сумму). Более точные расчеты стоимости будут предоставлены после получения источника питания компанией **Spellman**. Если стоимость фактического ремонта превышает оценочную стоимость, **Spellman** свяжется с клиентом для получения разрешения на проведение такого ремонта.

Гарантия на услуги, оказываемые на производственной площадке

Гарантийный срок, предоставляемый компанией **Spellman** на отремонтированный блок/часть/узел, составит 3 (три) месяца или будет равен оставшемуся сроку гарантии на продукцию, в зависимости от того, какой срок длиннее. Если та же неисправность возникнет в течение этого гарантийного срока, компания **Spellman** обязуется устранить данную неисправность бесплатно. Если неисправность возникла по причинам, отличным от причин предыдущей неисправности, и (или) вызвана небрежными действиями и покупателя, компания **Spellman** будет иметь право потребовать возмещения затрат на произведенный ремонт.

С полным перечнем международных сервисных центров компании **Spellman** можно ознакомиться по ссылке:
<http://www.spellmanhv.com/en/Contact-Us/Customer-Service.aspx>