

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### "Понимать и удовлетворять потребности заказчика"

**Качеству** уделяется первостепенное значение на всех уровнях нашей организации. Это требование обеспечивается тщательной разработкой процедур и строгим их соблюдением, проведением тестов на различных этапах производственного процесса, организация эффективных процессов по исправлению недостатков, обеспечение своевременной обратной связи и непрерывное обучение. Система контроля качества упрощает внедрение по всей организации мер, направленных на решение потенциальных проблем качества.

### Процесс контроля качества

С помощью инструментов системы всеобщего управления качеством Spellman разработала Программу качества, направленную на постоянное улучшение каждого аспекта деятельности компании. Ключевыми факторами являются: командная работа, обучение, ориентированность на клиента и формирование общей базы фактов. Члены команды Spellman получили необходимые навыки по использованию методов управления качеством для выявления проблем, выяснения их причин, выработки мер по улучшению и оценке их эффективности. Статистические методы контроля стали неотъемлемой частью нашей работы. Для обеспечения качества производственного процесса на ключевых местах сборки осуществляется постоянный контроль.

### Сертификация ISO9001:2015

Система качества Spellman сертифицирована по стандарту ISO9001:2015, и охватывает процессы разработки, производства и обслуживания клиентов. Сертификация ISO9001:2015 означает, что все наши действия документируются, и мы следуем разработанным процедурам на каждом этапе операционной деятельности.

Эффективность данной системы регулярно подтверждается в ходе внутренних аудитов, анализа со стороны руководства и аудитов сторонней организации, проводящихся раз в полгода. Благодаря тому, что производственный процесс в Spellman основан на процедурах, отвечающих требованиям стандарта ISO 9001, гарантируется высокое качество выпускаемой продукции. Неоднократный анализ проектов и всестороннее тестирование гарантируют, что новая продукция отвечает всем техническим требованиям. Кроме того, богатый опыт нашего взаимодействия с командами разработки, производства, контроля качества, управления поставками и продаж наших заказчиков, гарантирует, что конечная продукция будет во всех отношениях удовлетворять их требованиям.

### Расширенные процедуры тестирования

Spellman использует специально разработанную среду для внутренних испытаний модулей инвертора, узла нити накала и умножителей высокого напряжения. Готовое оборудование проходит испытания во всем диапазоне параметров электропитания и условий нагрузки, согласно полностью документированным процедурам испытаний и критериям приемки. Если предусмотрено договором, мы разрабатываем оборудование для проведения испытаний в условиях, заданных клиентом.

Обычно наши источники питания проходят испытания на отказ при 100% нагрузке для обеспечения надежности в эксплуатации.

Quality Policy: 19/12