

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЕ

Для уточнения цен и возможности приобретения стандартных продуктов:

Обратитесь в местное торговое представительство или отправьте нашу [Форму Запроса Стоимости](#) или Свяжитесь с нами для уточнения цен и возможности приобретения стандартных продуктов. Письменные предложения будут отправлены по электронной почте по запросу. Расценки Spellman обычно действительны в течение 30 дней с даты предложения.

Для получения помощи при оформлении системы под заказ:

Если стандартный продукт не отвечает вашим потребностям, обратитесь за помощью в местный отдел продаж Spellman. Вы также можете заполнить [Форму Запроса Стоимости](#) или связаться с нами. Менеджер по продажам Spellman ответит вам и поможет подобрать необходимый продукт.

Порядок заказа:

Заказ на покупку можно прислать в компанию Spellman по факсу, электронной или обычной почте. Устные заказы (по телефону) также принимаются, однако затем их необходимо подтвердить письменно. Особые условия можно обсудить непосредственно с Вашим региональным торговым представителем компании Spellman.

Чтобы соответствовать местным нормам, нам необходимо получить от вас информацию о том, будет ли товар экспортироваться из страны заказа, и что является конечным пунктом следования вашего заказа.

Подтверждение заказа обычно передается (по электронной почте) в течение 3 рабочих дней после получения заказа. Если вы не получили Подтверждение заказа в течение 5 рабочих дней, обратитесь за помощью в местный отдел продаж Spellman.

Все заказы оформляются в соответствии со стандартными Условиями Сотрудничества Spellman, которые можно найти на обороте нашей формы Подтверждения заказа, а также на странице <http://www.spellmanhv.com/About/Policies/Terms-and-Conditions>.

Цены:

Все цены могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если иное не указано в письменной форме, все цены приводятся на условиях ExW и без учета НДС (в применимых случаях), таможенных пошлин, стоимости доставки или страховки, с поставкой на специализированных производственных центрах или складах Spellman (в настоящее время в г. Хауппаг, Нью-Йорк, США; Валхалла, Нью-Йорк, США; Браунсвилл, Техас, США; Пулброу, Западный Сассекс, Великобритания; Бохум, Германия; Сучжоу, Китай; или Токио, Япония).

Доставка:

Отгрузка осуществляется на условиях самовывоза (в этом случае перевозчика выбирает клиент), или силами Spellman (в этом случае доставка включается в счет и предварительно оплачивается). Если Вы предпочитаете первый вариант, просьба сообщить наименование, номер телефона/факса и Ваш номер клиента в системе перевозчика, услугами которого вы планируете воспользоваться.

Условия оплаты:

Необходима оплата в момент размещения заказа, если не согласовано иное. Для вашего удобства мы принимаем карты VISA и Mastercard (только в США, необходимо согласование) или банковские переводы. Одобренным заказчикам с надежной финансовой репутацией могут быть предоставлены условия оплаты NET 30. Обратитесь за помощью в местное представительство Spellman.